

FORMULAR DE RETUR

Conform O.U.G. Nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative , „Înainte de expirarea perioadei de retragere, Consumatorul are dreptul de a se retrage din prezentul contract, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la art.13 alin.(3) și art.14 , în termen de 14 zile calendaristice începând cu ziua în care intră în posesia fizică a produsului. Cheltuielile de returnare sunt suportate de consumator.” Returnarea se va face în termen de 14 zile calendaristice de la solicitarea de retragere / renunțare / returnare.

Asociația Media DoR (dor.ro) recomandă, pentru o desfășurare cât mai bună a procedurii de retur, păstrarea completă a ambalajului și accesoriilor cu care este însoțit produsul. Returnarea unui produs fără ambalaj sau fără alte accesorii ale ambalajului (spre exemplu suporți de siguranță / protecție din carton sau polistiren) sau ale produsului va duce la diminuarea valorii produselor, conform celor mai sus menționate.

CĂTRE: **ASOCIAȚIA MEDIA DOR** cu sediul social în București, Bd. Dacia nr.103, et. 1, ap. 3, sector 2, înregistrată în baza Sentinței nr.25542/2010 pronunțată de Judecătoria Sectorului 6 și având cod fiscal RO27996310, telefon 0311.100.449 și adresa de email comunitate@decatorevista.ro

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următoarelor:

1	
2	
3	
4	
5	

din comanda nr. _____, din data _____.

Opțiunea de retur pe care o doresc este:

- Vreau să schimb cu același număr/model.
- Vreau să schimb cu un produs diferit.
- Vreau contravaloarea produsului prin transfer bancar în contul din care am făcut plata.

Nume client:

Adresă client:

Semnătură client:

Data:

